

Das Stauferklinikum Schwäbisch Gmünd sucht für die Zentrale IT-Abteilung der Kliniken Ostalb gkAÖR zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

APPLIKATIONSBETREUER / IN

in Vollzeitbeschäftigung. Das Arbeitsverhältnis ist unbefristet.
Der Dienstsitz ist das Stauferklinikum Schwäbisch Gmünd.

Ihre Aufgaben

- Betreuung, Customizing, Support und Sicherstellung eines reibungslosen Betriebes unseres umfangreichen KIS-Systems Medico und den angeschlossenen Subsystemen
- Analyse von Anwendungsproblemen und Aufzeigen von Lösungsmöglichkeiten
- Eigenständige Bearbeitung von Fehlermeldungen und Kundenanforderungen durch Koordination mit Anwendern, Beratern und den Herstellerfirmen
- Mitwirkung an den dynamischen Prozessen zur Optimierung und Weiterentwicklung der Softwaremodule in den Kliniken
- Projektleitung, Planung und Einführung neuer Lösungen im Softwarebereich.
- Fachliche und organisatorische Beratung und Schulung der Anwender in den betreuten Kliniken
- Mitarbeit im Schicht- und Rufbereitschaftsdienst

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem IT-Beruf, FH oder Dualem Studium mit Schwerpunkt Information Gesundheitswesen **oder** mehrjährige Berufserfahrung im klinischen Umfeld
- Gute Kenntnisse über Klinikprozesse
- Berufserfahrung in der Anwendung von KIS-Systemen
- Ausgeprägtes service- und kundenorientiertes Verhalten
- Sehr gute und sichere Kommunikation sowie analytisches Denkvermögen
- Didaktische Fähigkeiten bei der Problemidentifikation/Problemlösung mit Anwendern
- Hohe Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Durchsetzungsvermögen und Flexibilität
- PKW-Führerschein
- Bereitschaft zu vor Ort Einsätzen an den einzelnen Standorten

Das Arbeitsverhältnis richtet sich nach den Bestimmungen des TVöD.

Ihre Unterlagen senden Sie, gerne auch per Mail an thomas.kuhn@stauferklinikum.de, bitte bis spätestens 31.03.2017 an das Stauferklinikum Schwäbisch Gmünd, Personalreferat, Wetzgauer Str. 85, 73557 Mutlangen. Telefonische Auskünfte erhalten Sie unter der Rufnummer 07171/701-3601 Herr Kuhn oder 07171/701-3625 Frau Koch.